

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจและการให้บริการของผู้รับบริการ ประจำปี ๒๕๖๔
ขององค์กรบริหารส่วนตำบลปอรั้ง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์

คำชี้แจง : แบบประเมินความพึงพอใจและการให้บริการของผู้รับบริการจากสำนักงานองค์กรบริหารส่วนตำบลปอรั้ง อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ แร่งจูงใจในการทำงานของบุคลากรในองค์กรบริหารส่วนตำบลปอรั้ง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจและการให้บริการ

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานและระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

๑.๑ เพศ

ชาย	จำนวน ๔๐	คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๐
หญิง	จำนวน ๖๐	คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๐

๑.๒ อายุ

ต่ำกว่า ๓๐ ปี	จำนวน ๕	คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐
อายุ ๓๑ - ๕๙ ปี	จำนวน ๓๐	คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๐
อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๑๕	คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๐

๑.๓ ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๓๕	คน	คิดเป็นร้อยละ ๗๐
ปริญญาตรี	จำนวน ๑๕	คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๐
ปริญญาโทขึ้นไป	จำนวน -	คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๑.๔ อาชีพ

รับจ้างทั่วไป	จำนวน ๑๐	คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๐
รับราชการ	จำนวน ๑๐	คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๐
เกี่ยวกับงานเกษตร	จำนวน ๓๐	คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๐
อื่นๆ (ระบุ)			คิดเป็นร้อยละ ๐

๑.๕ หน่วยงานที่ท่านมาติดต่องาน

สำนักปลัด	จำนวน ๒๐	คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๐
กองคลัง	จำนวน ๒๐	คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๐
กองช่าง	จำนวน ๕	คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐
กองการศึกษา	จำนวน ๕	คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐

๑.๕ จำนวนครั้งที่มาติดต่อ

๑ ถึง ๕ ครั้ง	จำนวน ๔๕	คน	คิดเป็นร้อยละ ๙๐
๖ ถึง ๑๐ ครั้ง	จำนวน ๕	คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐
๑๑ ครั้งขึ้นไป	จำนวน ๐	คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

๕ = มากที่สุด

๔ = มาก

๓ = ปานกลาง

๒ = น้อย

๑ = น้อยที่สุด

ข้อ	เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑.๑	การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕ คน	๓๕ คน	๕ คน	๓ คน	๒ คน
๑.๒	ระดับการให้บริการ	๑๐ คน	๔๐ คน	๐ คน	๐ คน	๐ คน
๑.๓	การใช้ภาษาของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๐ คน	๓๐ คน	๕ คน	๕ คน	๐ คน
๑.๔	การอธิบายแสดงรายละเอียดของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕ คน	๓๐ คน	๑๐ คน	๔ คน	๑ คน
๑.๕	มีการให้เอกสารประกอบการอธิบายของเจ้าหน้าที่เพื่อให้เข้าใจในเรื่องขอรับบริการ	๑๐ คน	๓๐ คน	๕ คน	๓ คน	๒ คน
๑.๖	ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๒๐ คน	๒๐ คน	๑๐ คน	๐ คน	๐ คน
๑.๗	การตอบคำถามของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๓๐ คน	๕๐ คน	๑๕ คน	๕ คน	๐ คน
๑.๘	ระยะเวลาในการให้บริการ(เหมาะสม)	๓๐ คน	๕๕ คน	๑๐ คน	๕ คน	๐ คน
๑.๙	การประชาสัมพันธ์ของการบริการ	๒๐ คน	๔๐ คน	๓๐ คน	๘ คน	๒ คน
๑.๑๐	สถานที่ สะอาด เหมาะสม	๒๐ คน	๓๕ คน	๓๕ คน	๕ คน	๕ คน
๑.๑๑	ห้องน้ำ สะอาด เหมาะสม	๒๐ คน	๓๕ คน	๓๕ คน	๖ คน	๔ คน
๑.๑๒	การจัดเก้าอี้และสถานที่รับรอง	๔๐ คน	๓๐ คน	๒๕ คน	๕ คน	๐ คน
๑.๑๓	ป้ายประชาสัมพันธ์	๒๐ คน	๓๐ คน	๔๕ คน	๔ คน	๑ คน
๑.๑๔	ภาพรวมของการให้บริการ	๔๐ คน	๓๐ คน	๒๕ คน	๕ คน	๐ คน

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานและระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมินนี้