

แบบประเมินความพึงพอใจและการให้บริการของผู้รับบริการ ประจำปี ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี

คำชี้แจง : แบบประเมินความพึงพอใจและการให้บริการของผู้รับบริการจากสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี แร่งจูงใจในการทำงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจและการให้บริการ

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานและระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ช่องหน้าข้อความที่เห็นว่าเป็นจริง

๑.๑ เพศ ชาย หญิง ๑.๒ อายุ ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๓๑ - ๕๙ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป

๑.๓ ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโทขึ้นไป

๑.๔ อาชีพ รับจ้างทั่วไป รับราชการ เกี่ยวกับงานเกษตร อื่นๆ (ระบุ)

๑.๕ หน่วยงานที่มาติดต่อ สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา

๑.๖ จำนวนครั้งที่มาติดต่อ ๑ - ๕ ครั้ง ๖ - ๑๐ ครั้ง ๑๑ ครั้งขึ้นไป

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

๕ = มากที่สุด

๔ = มาก

๓ = ปานกลาง

๒ = น้อย

๑ = น้อยที่สุด

ข้อ	เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑.๑	การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.๒	ระดับการให้บริการ					
๑.๓	การใช้ภาษาของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.๔	การอธิบายแสดงรายละเอียดของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.๕	มีการให้เอกสารประกอบการอธิบายของเจ้าหน้าที่เพื่อให้เข้าใจในเรื่องขอรับบริการ					
๑.๖	ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.๗	การตอบคำถามของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.๘	ระยะเวลาในการให้บริการ(เหมาะสม)					
๑.๙	การประชาสัมพันธ์ของการบริการ					
๑.๑๐	สถานที่ สะอาด เหมาะสม					
๑.๑๑	ห้องน้ำ สะอาด เหมาะสม					
๑.๑๒	การจัดเก้าอี้และสถานที่รับรอง					
๑.๑๓	ป้ายประชาสัมพันธ์					
๑.๑๔	ภาพรวมของการให้บริการ					

/ส่วนที่ ๓ข้อเสนอแนะ....

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานและระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมินนี้