



ที่ พช ๗๑๗๐๑ /

องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง
อำเภอวิเชียรบุรี พช ๖๗๑๓๐

๖ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสำรวจความพึงพอใจและการให้บริการต่อประชาชนผู้ขอรับบริการ
ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน ประชาชนผู้เข้ารับบริการจากสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง

ตามที่ งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง ได้ขออนุมัติสำรวจความพึงพอใจและการให้บริการต่อประชาชนผู้ขอรับบริการ ประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้ขอรับบริการจากหน่วยงาน เพื่อสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร การบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล การจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง นั้น

เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงที่นำไปสู่บรรยากาศการเข้ารับบริการของประชาชน เพื่อการตอบสนองการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถปฏิบัติภารกิจตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม เป็นไปตาม อำนาจหน้าที่และตามภารกิจ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

แบบประเมินความพึงพอใจและการให้บริการของบุคลากรต่อประชาชนผู้ขอรับบริการ ประจำปี ๒๕๖๕ ประกอบด้วยข้อมูลดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจและการให้บริการ

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานและระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์จากผู้เข้ารับบริการ จาก สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง ทุกท่าน ทุกงานได้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจและการให้บริการของบุคลากร ประจำปี ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนก และขอความอนุเคราะห์ส่งแบบสำรวจฯ กลับคืนมายังงานนิติการ สำนักปลัด เพื่อจะได้นำข้อมูลรายงานผลให้ผู้บริหารนำผลการสำรวจไปใช้ประกอบการกำหนดนโยบายด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือตอบแบบสำรวจฯ

(ลงชื่อ)

(นายกฤษณ์ นิติธรรมรัฐ)

นิติกรปฏิบัติการ